

# V CURSO DE FORMAÇÃO INTERPARLAMENTAR (ASG-PLP) Funcionário Parlamentar: Saber, Competência e Ética

21-30 maio 2018



**COMUNICAÇÃO**

Funcionário Parlamentar: Saber, Competência e Ética  
21-30 maio 2018

# INFORMAÇÃO/COMUNICAÇÃO

Um Parlamento que informa não  
é necessariamente um  
Parlamento que comunica







**Academia**  
by Carla Rocha Comunicação, Lda

FALE MENOS  
COMUNIQUE  
MAIS



28 de maio de 2018



Renascença  
A PAR COM O MUNDO.

RD

# CARLA ROCHA

# MANHÃ DA RENASCENÇA

17 DE OUTUBRO É DIA DE MUDAR.



RR.SAPO.PT



Academia **FALE MENOS  
COMUNIQUE  
MAIS**

by Carla Rocha Comunicação, Lda



**90 DIAS**

**ACOMPANHAMENTO INDIVIDUAL**  
Video Conferência  
Telefone  
Email



CONVERSA PARA REALIZAÇÃO DE UM DIAGNÓSTICO

ENVIO DE PROGRAMA DE TREINO INDIVIDUAL

2ª SESSÃO DE TREINO INDIVIDUAL

3ª ATÉ À 10ª SESSÃO DE TREINO INDIVIDUAL

INSCRIÇÃO

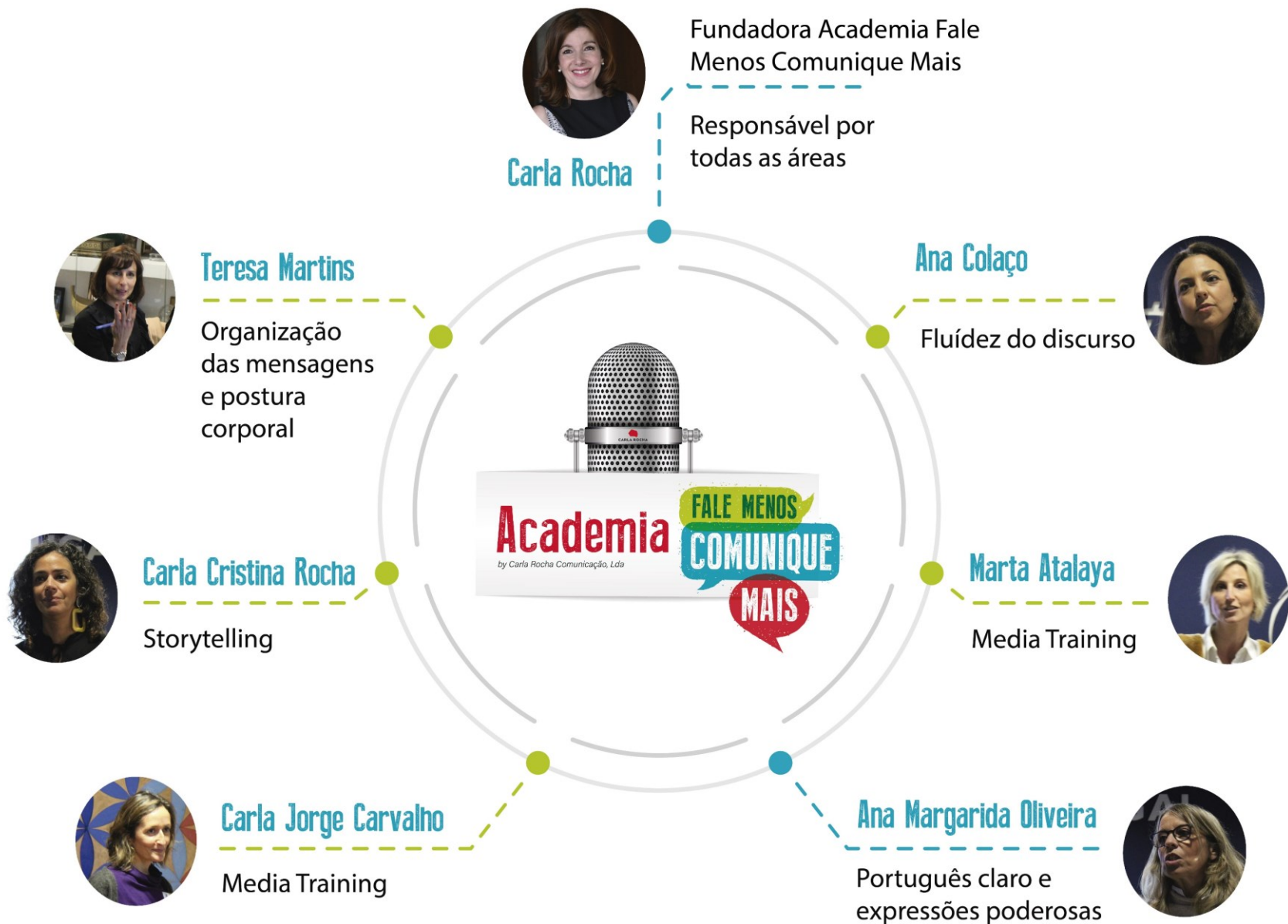
SESSÃO CONJUNTA (7 HORAS)

1ª SESSÃO DE TREINO INDIVIDUAL

SESSÃO FINAL E ENTREGA DE CERTIFICADO DE FORMAÇÃO (4 HORAS)

**10 SESSÕES DE TREINO INDIVIDUAL**





# Organizar - Colorir - Entregar



# Organizar



# Economia da atenção



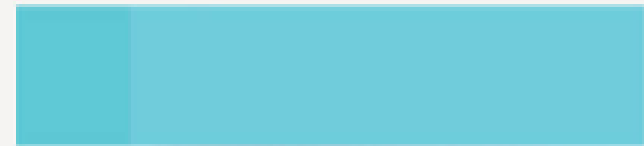
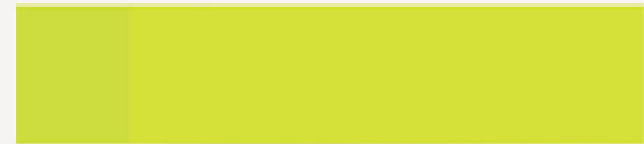


**Qual o objetivo?**

# Organização das mensagens



**Abertura**  
**Desenvolvimento**  
**Fecho**



**Fecho = R+F+S**

# Colorir



# Aristóteles



## Ethos

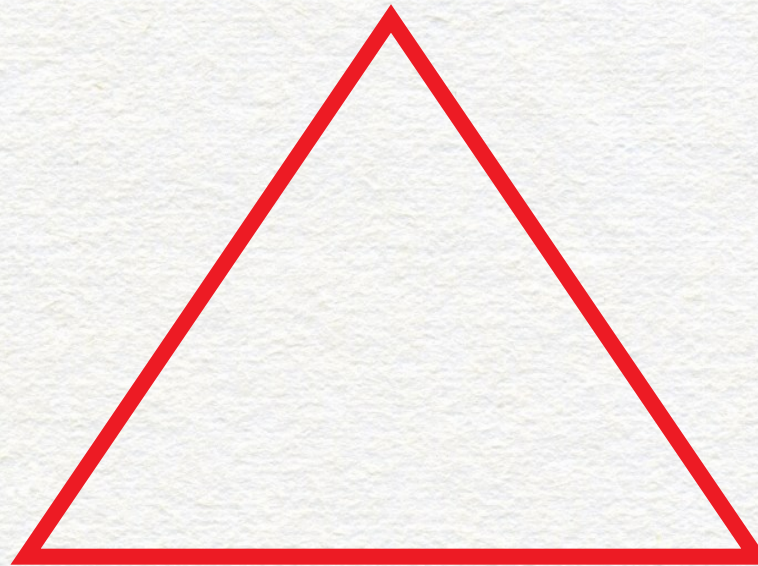
Credibilidade - Confiança

## Logos

Conhecimento – Lógica

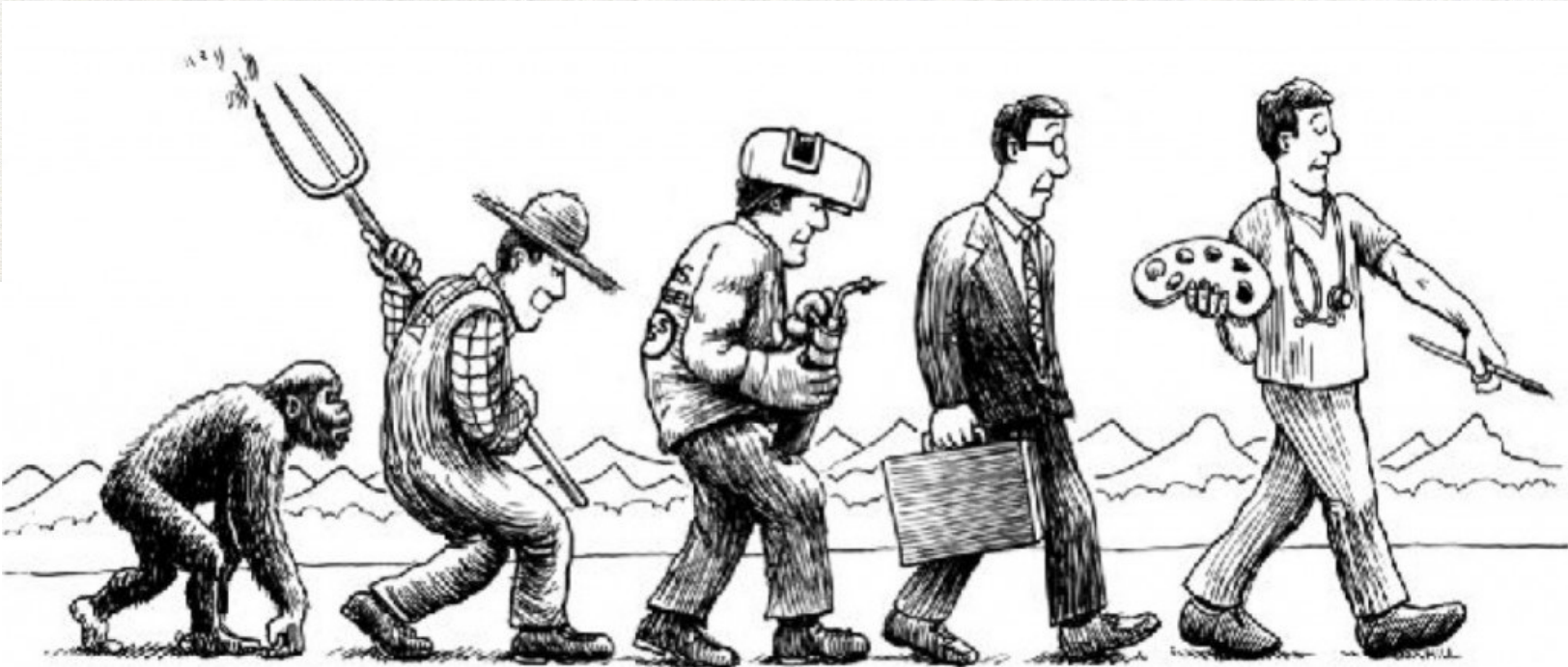
## Pathos

Emoções – Imaginação





# Era conceitual



# O que faz a diferença?



Relacionamentos  
Humanização da informação  
Interação gerada  
Empatia criada



**Confiança e credibilidade estabelecidas**

# Entregar





# Corpo

Paixão

Abertura

Atenção



# Voz

Volume

Velocidade

Variedade



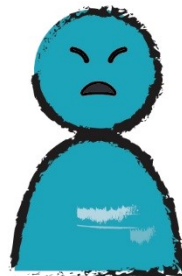
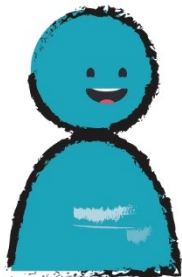
# Espaço

Movimento

Olhar

Sorriso

AUTENTICIDADE  
SIMPLICIDADE  
EMPATIA  
LINGUAGEM VISUAL



SABER OUVIR  
ASSERTIVIDADE  
USAR O HUMOR  
LINGUAGEM CORPORAL  
ABERTA

**Newsletter**

Receba nossa newsletter com técnicas de comunicação e conteúdos que podem fazer de si um melhor comunicador

**Subscriva em [carlarocha.pt](http://carlarocha.pt)**







**Academia**  
by Carla Rocha Comunicação, Lda

**FALE MENOS  
COMUNIQUE  
MAIS**

## CONTACTOS

-  [info@carlarocha.pt](mailto:info@carlarocha.pt)
-  [www.carlarocha.pt](http://www.carlarocha.pt)
-  [www.facebook.com/CarlaRochaRFM](http://www.facebook.com/CarlaRochaRFM)
-  [www.twitter.com/carlasrochas](http://www.twitter.com/carlasrochas)

[academiacarlarocha.pt](http://academiacarlarocha.pt)



# **V CURSO DE FORMAÇÃO INTERPARLAMENTAR (ASG-PLP)**

## **Funcionário Parlamentar: Saber, Competência e Ética**

21-30 maio 2018



# A Comunicação e os Parlamentos

As novas e diversas formas de relação  
dos Parlamentos com os cidadãos

Marlene Viegas Freire  
Divisão de Edições

# A Comunicação e os Parlamentos

As novas e diversas formas de relação  
dos Parlamentos com os cidadãos

## DIÁLOGOS NA PRIMEIRA PESSOA

# Efeitos da comunicação digital



**Parlamento**  
dos JOVENS



# Diálogos na primeira pessoa: Parlamento dos Jovens e Livraria Parlamentar

# PARLAMENTO, PROMOTOR DE CIDADANIA: educa pelo exercício e pela vivência da cidadania





## Espaços de socialização do Parlamento

# APRESENTAÇÃO



O Parlamento dos Jovens é uma iniciativa da Assembleia da República, dirigida aos jovens dos 2.º e 3.º ciclos do ensino básico e do ensino secundário de escolas do ensino público, privado e cooperativo do Continente, das Regiões Autónomas e dos círculos da Europa e de Fora da Europa.

## OBJETIVOS



- Participação no debate democrático;
- Conhecimento da regras e procedimentos parlamentares;
- Exercício e vivência de uma cidadania ativa;
- Promoção da consciência cívica.



amento  
OVENS  
SECUNDÁRIO

Portugal:  
Assimetrias Litoral/Interior  
e soluções?

VOTA C

X

CONSERVAÇÃO A DISCRIMINAÇÃO

E SIM À IGUALDADE

VOTE NA LISTA



# CAMPANHA ELEITORAL



O debate de ideias e as escolhas precisam de diálogo na primeira pessoa.



Parlamento dos Jovens  
2017/2018

918 escolas inscritas. Inscreve-te já.

Obrigad@ por seres parte de nós!

Parlamento  
dos Jovens

nestes lugares  
de ser teu!



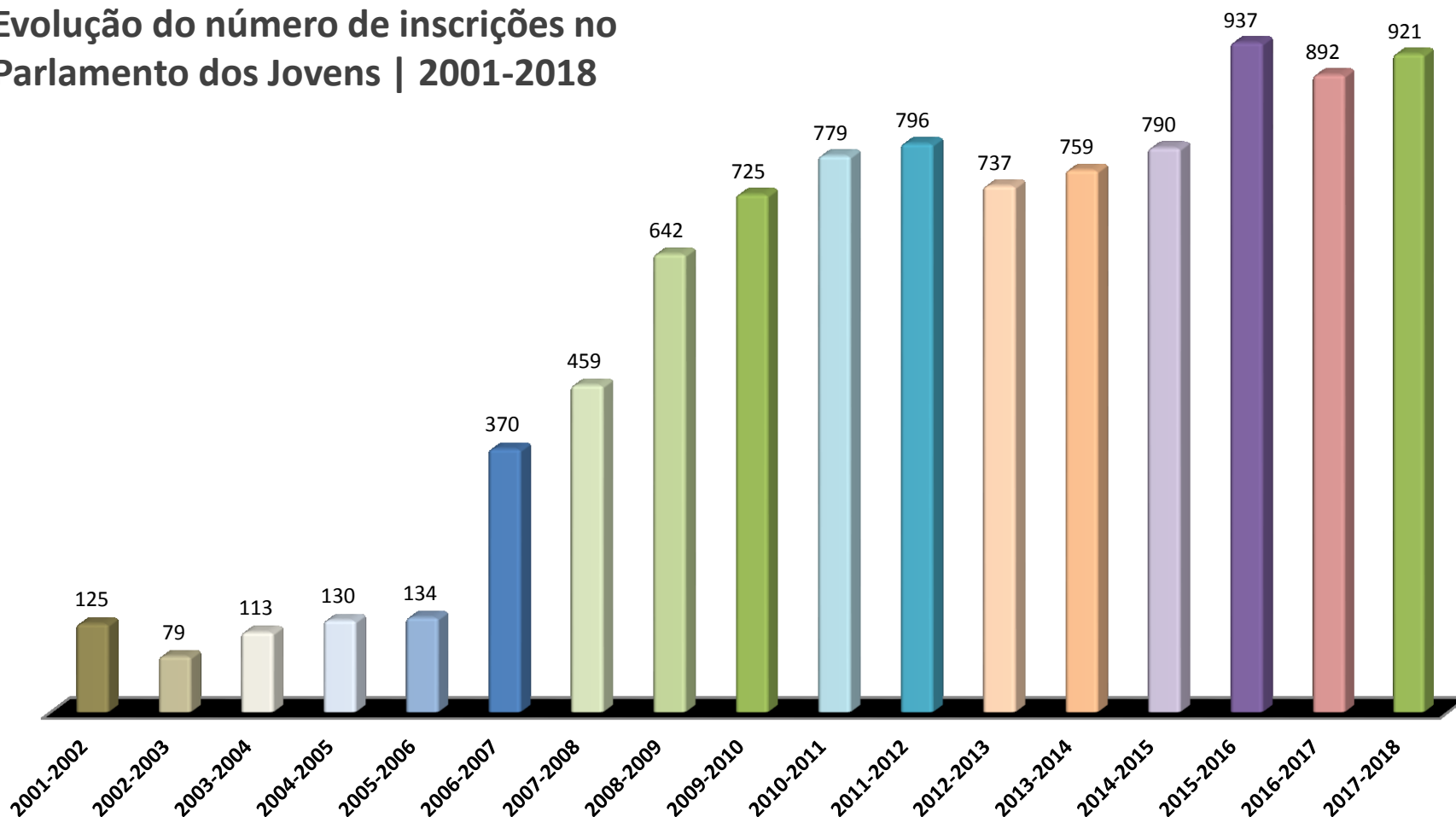
Última chamada para o voo  
2016/17 com destino ao  
**Parlamento dos Jovens.**  
Embarque imediato até  
**26 de outubro!**

**Este ano  
é a tua vez!**  
Inscreve-te já!

Parlamento  
dos Jovens



## Evolução do número de inscrições no Parlamento dos Jovens | 2001-2018



# MISSÃO



**Comunicar a história e a atividade  
do Parlamento e  
promover a visibilidade do  
trabalho da instituição**  
(projeção da identidade e imagem institucionais)



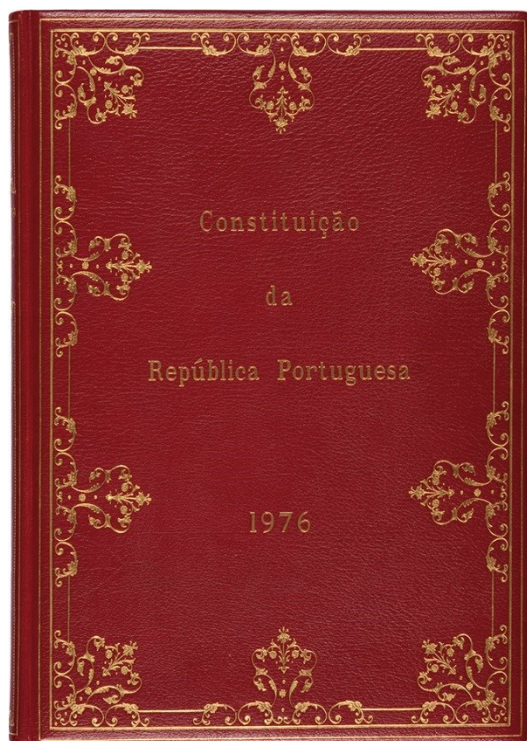
## OBJETIVOS

- Apoiar os trabalhos parlamentares;
- Servir de suporte a eventos parlamentares (colóquios, reuniões, exposições, etc.);
- Divulgar a atividade do Parlamento;
- Assegurar a memória histórica.



# Feira do Livro de Lisboa 2018





# Projeto CONSTITUIÇÃO MANUSCRITA



O nosso desafio...

# Obrigada!

Marlene Viegas Freire  
+351 21 391 70 59  
[marlene.viegas@ar.parlamento.pt](mailto:marlene.viegas@ar.parlamento.pt)



# V CURSO DE FORMAÇÃO INTERPARLAMENTAR (ASG-PLP)

## Funcionário Parlamentar: Saber, Competência e Ética

21-30 maio 2018



# *Do lápis ao bit*

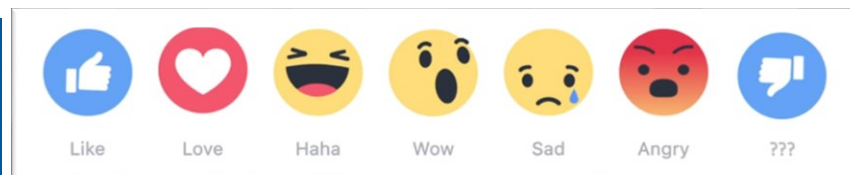
## *Da calligraphia ao post*

- I. Evolução
- II. Desafios da comunicação nos Parlamentos
- III. Comunicação: o que já fazemos
- IV. Comunicação: por onde ir



# INFORMAÇÃO

Oficial  
Estruturada  
Filtrada



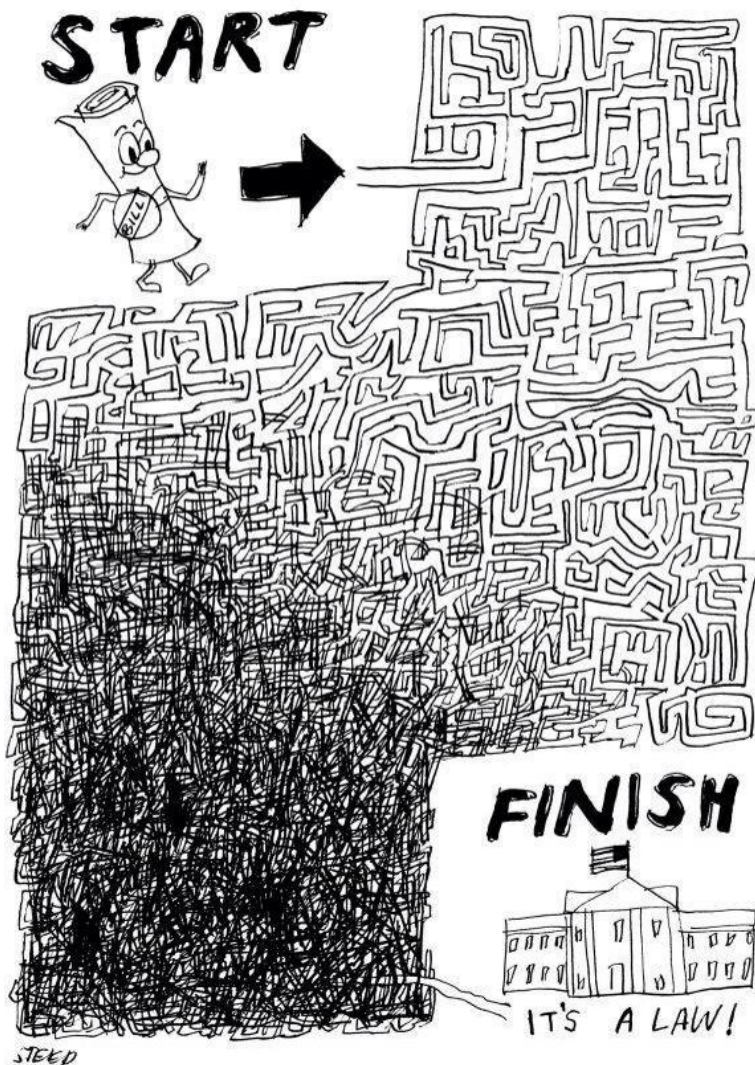
Imediata  
Curta  
Pronta a consumir e difundir

# Desafios da comunicação nos Parlamentos

- Não concorre com a comunicação social
- Não substitui a comunicação dos Deputados/Grupos Parlamentares
- Coexistência de várias vontades diferentes e contraditórias
- Predisposição para a crítica

# Desafios da comunicação nos Parlamentos

HELP THE BILL FIND ITS WAY TO BECOMING A LAW



- Transparente
- Equidistante
- Objetiva
- Coerente
- [Simple](#)
- [Escrutínio](#) e [monitorização](#)

# Comunicação: o que já fazemos

- Site [renovado](#)
- **ARTV** | CANAL PARLAMENTO
- Redes sociais:
  - [Facebook AR TV](#)
  - [Facebook Parlamento Cultural](#)
  - [Facebook](#) e [Instagram](#) Parlamento dos Jovens
- Divulgação “[tradicional](#)”
- [ComunicAR](#)

# Comunicação: por onde ir

- Antecipar o interesse dos cidadãos e da comunicação social – magazine da semana seguinte
- Dar “corpo” audiovisual a artigos do ComunicAR
- Melhorar versão audiovisual de [balanços de atividades](#)
- [Agregar e destacar por temas informação dispersa no site](#)
- Renovar [visita](#) interativa
  
- APROXIMAR eleitos e eleitores



# Muito obrigado

joao.amaral@ar.parlamento.pt

